

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN Internet (AGB)

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen uns und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung vorliegenden Fassung.

Alle Lieferungen erfolgen ausschließlich zu nachstehenden Bedingungen, auch wenn wir abweichenden Bedingungen des Bestellers nicht ausdrücklich widersprochen haben. Abweichungen gelten nur, wenn wir diese von uns ausdrücklich anerkannt worden sind. Spätestens mit der Entgegennahme unserer Waren gelten unsere Bedingungen als angenommen.

Der Kauf von Tabakwaren und alkoholischen Getränken ist für Personen unter 18 Jahren verboten. Durch die Bestellung solcher Produkte bestätigen Sie mindestens 18 Jahre alt zu sein.

2. Annahme von Aufträgen, Widerrufsrecht, Rücksendungen

Der Kaufvertrag kommt aufgrund Ihrer Bestellung in deutscher oder englischer Sprache in haushaltsüblichen Mengen und unserer Lieferbestätigung innerhalb angemessener Fristen zustande.

Sie haben das Recht, den mit uns geschlossenen Vertrag innerhalb von sieben Tagen ab Eingang der Ware zu widerrufen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Er muss schriftlich, per E-Mail oder Rücksendung erfolgen.

Machen Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch, so muss die Ware spätestens 7 Tage nach Erhalt an uns zurückgesandt werden. Die Rücksendung der Ware erfolgt durch den Käufer. Alle Einwände hinsichtlich Art und Umfang der Bestellung sind nur erheblich, wenn sie unverzüglich nach Erhalt der Rechnung dem Verkäufer mitgeteilt werden.

Bitte achten Sie beim Rücktransport der Ware auf eine ausreichend schützende Verpackung der Waren. Unzureichend geschützte Waren-Rücksendungen, die beschädigt bei uns ankommen, können wir nicht ersetzen bzw. vergüten.

Der Wert der Rücksendung wird an Sie umgehend zurück überwiesen, sofern Ihre Zahlung bereits erfolgt war.

Wichtiger Hinweis: Das Widerrufsrecht gilt nicht für Lebens- und Nahrungsergänzungsmittel, die nicht mit einem Originalitätsverschluß versehen sind bzw. die nicht mehr original verschlossen sind.

3. Lieferung

Die von uns genannten Liefertermine sind unverbindlich. Bindende Liefertermine und Lieferfristen sind nur dann wirksam, wenn sie zuvor vom Verkäufer ausdrücklich und schriftlich bestätigt waren. Bei Lieferung müssen alle vorherigen Lieferungen bezahlt sein. Nach Ablauf einer fest vereinbarten Lieferfrist kann der Käufer per Einschreiben von dem Verkäufer verlangen, dass die Auslieferung innerhalb einer Nachfrist von 18 Tagen erfolgt. Wird auch diese Nachlieferungsfrist seitens des Verkäufers nicht erfüllt, so kann der Käufer den Vertrag annullieren. Die Wahl des Versandweges behalten wir uns vor. Hinsichtlich der Einhaltung der Lieferfrist gilt der Tag der

Übergabe der Ware an den Frachtführer am Erfüllungsort des Vertrages. Alle Lieferungen sind gegen Transportschäden versichert.

Die Preise sind unverbindlich. Es gelten die am Tag der Lieferung gültigen Preise zuzüglich bzw. inklusive der gültigen Mehrwertsteuer sowie Verpackungs-, Versandkostenanteil und Nachnahmegebühren. Verkauf solange Vorrat reicht. Zwischenverkauf vorbehalten. Sämtliche Angebote sind freibleibend.

Wir liefern ab einem Mindest-Netto-Auftragswert von 50,- EURO; ab einem Nettowarenwert von 125,- EURO liefern wir im Inland frei Haus. Bei darunter liegenden Rechnungsbeträgen stellen wir pauschal 3,50 EURO in Rechnung. Auslandspakete werden nach Kostenaufwand abgerechnet. Die Lieferungen erfolgen - sofern nichts anderes vereinbart - innerhalb von 10 Tagen nach Bestellung, wir bemühen uns die Lieferung innerhalb von 48 Stunden auszuführen. Nachlieferungen unter 25,- EURO können wir nicht vornehmen. Die Waren können dann bei der nächstfolgenden Bestellung neu geordert werden.

4. Haftung und Schadenersatz

Eine Haftung wegen zugesicherter Eigenschaften besteht nur, wenn wir diese ausdrücklich und schriftlich erklärt haben, wobei in diesen Fällen der Schadensumfang auf den typischen und voraussehbaren Schaden begrenzt wird. Schadenersatzansprüche wegen sämtlicher mittel- oder unmittelbarer Folgeschäden sind ausgeschlossen, desgleichen solche aus positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluß und aus unerlaubter Handlung, soweit nicht uns, unseren gesetzlichen Vertretern, Erfüllungsgehilfen oder sonstigen Betriebsangehörigen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last zu legen ist. Bei einer Haftung für Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen wird die Schadenshöhe auf den Wert der Lieferung beschränkt. Für den Fall, dass der Käufer die bestellte Ware nicht abnimmt, wird ein abstrakter Schadenersatz von 25% vom Nettorechnungswert vereinbart, vorbehaltlich eines weitergehenden konkreten Schadens. Bezüglich der Rücksendungen erbitten wir die Ware an unsere Firmenschrift in Originalverpackung und -zustand, anderenfalls erheben wir 20% Bearbeitungsgebühr.

5. Mängelrügen

Jede Mängelrüge ist dem Verkäufer unverzüglich schriftlich nach Erhalt der Ware anzuzeigen. Das Recht auf Wandel und Minderung des Kaufpreises wird ausgeschlossen. Stattdessen hat der Verkäufer das Recht auf Nachbesserung oder Lieferung mangelfreier Ersatzware, letztere nur Zug-um-Zug gegen Rücksendung der beanstandeten Ware auf Kosten des Verkäufers.

Wir liefern natürliche und weitestgehend unbehandelte Produkte. Ein Befall ist ein völlig natürlicher Vorgang. Wir gehen davon aus, dass alle am Handel mit diesen Produkten Beteiligten ihren Anteil an diesem latent vorhandenen Risiko tragen. Alle unsere Warenlieferungen werden geprüft und verlassen unser Haus nur in einwandfreiem Zustand. Reklamationen hinsichtlich Schädlingsbefall, Schimmelbildung oder nicht

qualitativer Beschaffenheit muß binnen drei Tagen nach Eingang der Ware reklamiert werden. Spätere Reklamationen können wir nicht akzeptieren.

Ansprüche aufgrund von Transportschäden und/oder Fehlmengen können versicherungstechnisch nur akzeptiert werden, wenn sie beim Empfang der Ware auf dem Lieferschein/Frachtbrief bestätigt oder dem Paketdienstfahrer schriftlich notiert sind.

6. Zahlungen

Alle Lieferungen an Endverbraucherkunden erfolgen grundsätzlich gegen Bankeinzug oder per Nachnahme. Die Nachnahmegebühren sind vom Empfänger zu leisten.

Lieferungen an Handelskunden sind innerhalb von 10 Tagen netto ohne Abzug fällig. Wird nicht innerhalb dieser Frist gezahlt, so schuldet der Käufer ab dem 11. Tag Verzugszinsen in Höhe von 6% über dem Diskontsatz, mindesten jedoch 15% p.a. Für Mahnungen erheben wir eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von 5,- EURO.

Lieferungen an Neukunden erfolgen nur gegen Bankeinzug oder gegen Vorkasse.

Zahlungen sind in EURO und spesenfrei an den Verkäufer zu leisten. Bei bekannter Zahlungsunfähigkeit verlangen wir für weitere Lieferungen Vorkasse bzw. sind wir berechtigt die Lieferung zu verweigern.

Für nicht eingelöste Banklastschriften werden 5,- EURO Bearbeitungsgebühren in Rechnung gestellt. Evtl. Inkassokosten gehen zu Lasten des Kunden.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung sowie aller sonstigen Forderungen aus laufender Geschäftsbeziehung unser Eigentum, bei Wechsel- und Scheckzahlung bis zur Einlösung. Bei Untergang des Eigentumsvorbehaltes treten die sich daraus ergebenden Ansprüche und Rechte an diese Stelle. Im Falle des Weiterverkaufs der Vorbehaltsware tritt der Besteller mit der Auftragserteilung seine Ansprüche gegen den Erwerber in Höhe der noch bestehenden Ansprüche an uns ab.

8. Datenschutz

Wir verpflichten uns die Privatsphäre unserer Kunden zu schützen und gewährleisten, dass die anlässlich von Bestellungen anfallenden Kundendaten absolut vertraulich und lediglich im Zusammenhang mit der Abwicklung der Bestellung bearbeitet und gespeichert werden. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.

Sie können auch jederzeit verlangen, dass wir Ihre Daten löschen.

9. Gerichtsstand und Sonstiges

Erfüllungsort für Lieferungen und Leistungen ist der Sitz des Unternehmens bzw. die Versandstätte. Gerichtsstand ist der dem Firmensitz nächstgelegene Gerichtsstandort. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Unwirksamkeit einzelner Bedingungen berührt nicht die Gültigkeit der sonstigen Bestimmungen.